



## ANKIETA

### **Szanowni Mieszkańcy Gminy Lubawka,**

Zapraszamy do wypełnienia ankiety, która jest **anonimowa i dobrowolna**. Celem badania jest poznanie Państwa opinii na temat warunków życia w gminie oraz opinii dotyczących najważniejszych problemów społecznych, określenie potrzeb i wyznaczenie kierunków działań samorządu Gminy Lubawka w sferze społecznej. Zebrane informacje posłużą wyłącznie sporządzeniu zbiorczych zestawień i zostaną wykorzystane do opracowania GMINNEJ STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH DLA GMINY LUBAWKA NA LATA 2021-2030.

**Jesteśmy ciekawi Państwa opinii i ocen!**  
Z góry dziękujemy za wypełnienie ankiety.  
Zespół opracowujący Strategię

1. Czy zna Pan/Pani działające na terenie gminy Lubawka instytucje zajmujące się sprawami społecznymi i rozwiązywaniem problemów społecznych? proszę zaznaczyć „X” we właściwych miejscach w tabeli

Nazwa instytucji/podmiotu	TAK	NIE
Ośrodek Pomocy Społecznej		
Przychodnie Zdrowia		
Jednostki oświatowe (szkoły, przedszkola itp.)		
Policja		
Organizacje pozarządowe (stowarzyszenia, fundacje, kluby itp.)		
Parafie i zespoły charytatywne (np. Caritas)		
Inne		

2. Które z problemów społecznych dotyczą mieszkańców Gminy Lubawka? proszę zaznaczyć „X” przy maksymalnie 3 najważniejszych problemach

- Ubóstwo
- Bezrobocie
- Bezdomność
- Niepełnosprawność
- Długotrwałe lub ciężkie choroby
- Przemoc w rodzinie
- Bezradność rodzin w sprawach opiekuńczo-wychowawczych
- Bezradność rodzin w sprawach prowadzenia gospodarstwa domowego
- Uzależnienia (alkoholizm, narkomania, inne uzależnienia)
- Zdarzenia losowe, sytuacje kryzysowe

3. Jakie są Pana/Pani zdaniem główne przyczyny występowania ubóstwa wśród mieszkańców Gminy Lubawka?  
**proszę zaznaczyć „X” przy maksymalnie 3 najważniejszych przyczynach**

- Bezrobocie
- Dziedziczenie ubóstwa
- Rozpad rodziny
- Uzależnienia (alkoholizm, narkomania, inne uzależnienia)
- Niepełnosprawność
- Długotrwałe lub ciężkie choroby
- Niedostosowanie społeczne
- Zdarzenia losowe, sytuacje kryzysowe

4. Czy wie Pan/Pani jaki zakres usług i świadczeń oferuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawka?  
**proszę zaznaczyć „X”**

- Tak
- Nie

5. Czy korzystał Pan/Pani kiedykolwiek z usług Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce?  
**proszę zaznaczyć „X”**

- Tak

Nie=> proszę przejść do pytania 8

6. Czy jest Pan/Pani zadowolony(a) z usług Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce?  
**proszę zaznaczyć „X”**

- Tak=> proszę przejść do pytania 8

Nie

7. Jakie są powody Pana/Pani niezadowolenia z usług Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce?  
**proszę zaznaczyć „X” przy maksymalnie 3 najważniejszych powodach**

- Niewystarczające wsparcie finansowe
- Niewystarczające wsparcie rzeczowe
- Niewystarczające wsparcie ze strony pracowników
- Brak odpowiednich form wsparcia
- Brak kompetencji pracowników
- Niezrozumiałe zasady udzielania pomocy
- Inne, jakie? *proszę napisać*

8. Jakiego wsparcia Pana/Pani zdaniem najbardziej potrzebują osoby starsze, samotne, niepełnosprawne?  
**proszę zaznaczyć „X” przy maksymalnie 3 najważniejszych rodzajach wsparcia**

- Wsparcie finansowe (środki pieniężne)
- Wsparcie rzeczowe (żywność, art. chemiczne, opał itp.)
- Utworzenia placówki wsparcia dziennego na terenie gminy (np. warsztat terapii zajęciowej, środowiskowy dom samopomocy)
- Dofinansowanie zakupu leków
- Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania
- Dofinansowanie opłat w placówce całodobowego pobytu (dom pomocy społecznej)
- Pomoc w załatwieniu spraw urzędowych

**9. Jakiego wsparcia Pana/Pani zdaniem najbardziej potrzebują rodziny z dziećmi? proszę zaznaczyć „X” przy maksymalnie 3 najważniejszych rodzajach wsparcia**

- Wsparcie finansowe (środki pieniężne)
- Wsparcie rzeczowe (żywność, art. chemiczne, opał itp.)
- Wsparcie asystenta rodziny
- Dożywianie dzieci w szkołach i przedszkolach
- Organizowanie bezpłatnych zajęć pozalekcyjnych (np. w postaci świetlic środowiskowych) i imprez okolicznościowych (np. Dzień Dziecka, Mikołajki)
- Organizowanie bezpłatnych półkolonii w czasie ferii i wakacji
- Organizowanie wyjazdów wakacyjnych

**10. Czy w Pana/Pani rodzinie wydatki na leki (zlecone na stałe) stanowią obciążenie budżetu? proszę zaznaczyć „X”**

- Tak
- Nie=> proszę przejść do pytania 12

**11. Jaka kwota jest miesięcznie wydatkowana na zakup stałych, zleconych przez lekarza (pierwszego kontaktu lub/i specjalistę) leków? proszę napisać**

.....  
**12. Czy korzysta Pan/Pani (i/lub Pana/Pani rodzina) z usług Przychodni Zdrowia funkcjonujących na terenie gminy Lubawka? proszę zaznaczyć „X”**

- Tak
- Nie=> proszę przejść do pytania 15

**13. Czy jest Pan/Pani zadowolony(a) z usług Przechodni Zdrowia funkcjonujących na terenie gminy Lubawka? proszę zaznaczyć „X”**

- Tak=> proszę przejść do pytania 15
- Nie

**14. Jakie są powody Pana/Pani niezadowolenia z usług Przychodni Zdrowia funkcjonujących na terenie gminy Lubawka? proszę zaznaczyć „X” przy maksymalnie 3 najważniejszych powodach**

- Nieuprzejmi lekarze i pielęgniarki
- Zbyt długi czas oczekiwania na wizytę lekarską
- Kolejki przed gabinetami lekarskimi
- Niekompetentny personel (lekarze, pielęgniarki, położne)
- Trudny dostęp do lekarzy specjalistów
- Łapówkarstwo
- Brak specjalistycznego wyposażenia
- Zła baza lokalowa
- Zbyt krótki czas otwarcia przychodni (w tym zamknięcie w soboty)

15. Jak ocenia Pan/Pani ofertę opiekuńczo-edukacyjną i jakość kształcenia w publicznych placówkach opiekuńczych i edukacyjnych na terenie Gminy Lubawka?  
proszę zaznaczyć „X” w tabeli

Nazwa placówki	bardzo dobra	dobra	zła	bardzo zła	nie mam zdania
Przedszkola					
Szkoły podstawowe					

16. Czy ma Pan/Pani dzieci w wieku 0-3 lata?  
proszę zaznaczyć „X”

- Tak  
 Nie => proszę przejść do pytania 20

17. Czy korzysta Pan/Pani z usług opieki nad dzieckiem w wieku 0-3 lata?  
proszę zaznaczyć „X”

- Tak  
 Nie => proszę przejść do pytania 19

18. Z jakich usług opieki nad dzieckiem w wieku 0-3 lata Pan/Pani korzysta?  
proszę zaznaczyć „X”

- Żłobek poza terenem Gminy Lubawka  
 Dzienny opiekun  
 Opiekunka do dziecka (niania)

19. Jakie działania Pana/Pani zdaniem powinna podejmować Gmina Lubawka w zakresie opieki nad dzieckiem do lat 3?  
proszę zaznaczyć X przy wszystkich właściwych odpowiedziach

- Utworzenie samorządowego żłobka w Lubawce  
 Wspieranie tworzenia żłobków niepublicznych na terenie Gminy Lubawka  
 Rozwijanie instytucji dziennego opiekuna

20. Czy ma Pan/Pani dzieci uczęszczające do publicznych przedszkoli lub szkół na terenie Gminy Lubawka?  
proszę zaznaczyć „X” przy wszystkich właściwych odpowiedziach

- Tak, do przedszkola  
 Tak, do szkoły podstawowej  
 Nie => proszę przejść do pytania 23

21. Czy jest Pan/Pani zadowolony(a) z usług placówek opiekuńczych i edukacyjnych na terenie Gminy Lubawka?  
proszę zaznaczyć „X”

- Tak => proszę przejść do pytania 23  
 Nie

22. Jakie są powody Pana/Pani niezadowolenia z usług publicznych placówek opiekuńczych i edukacyjnych? proszę zaznaczyć „X” przy maksymalnie 3 najważniejszych powodach

- Zła baza lokalowa i wyposażenie klas (sal)  
 Zbyt mała liczba opiekunów w przedszkolach /na świetlicach  
 Brak dobrej opieki świetlicowej  
 Problemy z korzystaniem z wyżywienia (wyżywienie całodniowe/obiady)

- Zła organizacja dowozu do szkół
- Niski poziom kształcenia
- Brak interesujących zajęć dodatkowych/ pozalekcyjnych
- Złe zarządzanie placówką

**23. Liczba punktów sprzedaży napojów alkoholowych na terenie Gminy Lubawka jest:  
proszę zaznaczyć „X” przy właściwej odpowiedzi**

- Zbyt mała
- Wystarczająca
- Za duża
- Nie mam zdania

**24. Czy zetknęli się Państwo na terenie gminy Lubawka?  
proszę zaznaczyć „X” przy właściwych odpowiedziach w tabeli**

	Tak	Nie
Ze sprzedażą papierosów nieletnim		
Ze sprzedażą piwa nieletnim		
Ze sprzedażą innego alkoholu nieletnim		
Ze sprzedażą narkotyków		
Ze sprzedażą dopalaczy		

**25. Czy zna Pan/Pani instytucje na terenie Gminy Lubawka, które pomagają osobom uzależnionym i dotkniętym przemocą domową?**

- Tak
- Nie

**26. Jakiego Państwa/Pani zdaniem działania profilaktyczne najskuteczniej zapobiegają zachowaniom ryzykownym dzieci i młodzieży?  
proszę zaznaczyć „X” przy maksymalnie 3 najważniejszych działaniach**

- Dodatkowe zajęcia pozalekcyjne
- Zakładanie świetlic środowiskowych i socjoterapeutycznych dla dzieci, prowadzonych przez specjalistów
- Realizacja szkolnych programów profilaktycznych
- Organizacja gminnych akcji promujących zdrowy styl życia
- Otwarte spotkania szkoleniowe skierowane do rodziców

**27. Jak ocenia Pana/Pani poziom bezpieczeństwa na terenie Gminy Lubawka?  
proszę zaznaczyć „X” przy właściwej odpowiedzi**

- Jest bezpiecznie
- Jest normalnie
- Jest niebezpiecznie
- Nie mam zdania

**28. Czy zauważa Pan/Pani działania kontrolno-porządkowe (patrole, kontrole, działania ratownicze, pomocowe) służb porządkowych na terenie Gminy Lubawka?  
proszę zaznaczyć „X” przy wszystkich właściwych odpowiedziach**

- Tak, Policji
- Tak, Straży Pożarnej
- Tak, prywatnych podmiotów ochrony osób i mienia
- Nie zauważam działań żadnych z wymienionych wyżej podmiotów

29. Czy uważa Pan/Pani, że liczba patroli Policji jest wystarczająca? *proszę zaznaczyć „X”*
- Tak
  - Nie
30. Czy korzysta Pan/Pani (i Pana/Pani rodzina) z zajęć oferowanych przez Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury w Lubawce? *proszę zaznaczyć „X” przy wszystkich właściwych odpowiedziach*
- Tak, z zajęć dla dorosłych
  - Tak, z zajęć dla dzieci
  - Nie
31. Dlaczego nie korzysta Pan/Pani (i/lub Pana/Pani rodzina) z oferty Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury w Lubawce (MGOK)? *proszę zaznaczyć „X” przy wszystkich właściwych odpowiedziach*
- Nie jestem w ogóle zainteresowany(a) korzystaniem z oferty MGOK
  - Brak ciekawej oferty
  - Brak informacji o ofercie MGOK
  - Brak środków finansowych
  - Brak możliwości dojazdu
  - Nie odpowiadają mi godziny zajęć
32. W jakich wydarzeniach kulturalnych chciałby/chciałaby Pan/Pani uczestniczyć? *proszę zaznaczyć „X” przy wszystkich właściwych odpowiedziach*
- Koncerty gwiazd muzyki popularnej
  - Koncerty muzyki klasycznej
  - Występy kabaretów
  - Spektakle teatralne
  - Kino Sferyczne - Pokazy filmów
  - Inne
  - Nie jestem zainteresowany uczestnictwem w wydarzeniach kulturalnych
33. Czy korzysta Pan/Pani (i/lub Pana/Pani rodzina) z bibliotek na terenie Gminy Lubawka? *proszę zaznaczyć „X”*
- Tak
  - Nie
34. Czy infrastruktura sportowo-rekreacyjna na terenie gminy jest wystarczająca? *proszę zaznaczyć „X”*
- Tak
  - Nie
35. Czy uważa Pan/Pani, że oferta zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie gminy jest wystarczająca? *proszę zaznaczyć „X”*
- Tak
  - Nie
36. Czy zna Pan/Pani organizacje pozarządowe (stowarzyszenia, fundacje, kluby sportowe) prowadzące działalność na terenie Gminy Lubawka? *proszę zaznaczyć „X”*
- Tak
  - Nie

**37. Czy korzysta Pan/Pani (i/lub Pana/Pani rodzina) z zajęć edukacyjnych, sportowych i kulturalnych oferowanych na terenie Gminy Lubawka przez organizacje pozarządowe (stowarzyszenia, fundacje, kluby sportowe) lub firmy prywatne?  
proszę zaznaczyć „X” przy wszystkich właściwych odpowiedziach**

- Tak, z zajęć edukacyjnych i kulturalnych dla dorosłych
- Tak, z zajęć sportowych dla dorosłych
- Tak, z zajęć edukacyjnych i kulturalnych dla dzieci
- Tak, z zajęć sportowych dla dzieci
- Nie

**38. Czy korzysta Pan/Pani z następujących źródeł informacji o instytucjach i wydarzeniach w Gminie Lubawka?  
proszę zaznaczyć „X” przy wszystkich właściwych odpowiedziach**

- strona internetowa Gminy Lubawka: [www.lubawka.eu](http://www.lubawka.eu)
- strona internetowa informacji publicznej Gminy Lubawka: [www.bip.lubawka.eu](http://www.bip.lubawka.eu)
- portal społecznościowy: [www.facebook.com/gminalubawkaoficjalnie/](http://www.facebook.com/gminalubawkaoficjalnie/)
- strona internetowa MGOPS: [www.mgops.lubawka.eu](http://www.mgops.lubawka.eu)
- strona internetowa MGOK: [www.mgok.lubawka.eu](http://www.mgok.lubawka.eu)
- strony internetowe szkół, przedszkoli
- tablice informacyjne rozmieszczone na terenie gminy